

GERICO s'attaque à la filière S3C à BRUNE PPDC !

Nous avons été reçus par la direction à Brune PPDC le mardi 26 janvier 2010 dans le cadre du projet National GERICO.

GERICO (Gestion du Risque par le contrôle) s'attaque à la filière S3C (Conseil Contrôle client) et notamment à la rentabilité des GCC Gestionnaires Courrier Colis rattachés dernièrement à la fonction Technicien S3C.

Fini le contrôle de tous les dépôts clients avec un ou plusieurs Techniciens S3C sur chaque site.

On passe maintenant à une volonté d'industrialisation des contrôles.

Les clients déposant du courrier industriel sont maintenant distingués par des critères de risque dits faibles, moyens ou forts.

A ce propos, un directeur d'établissement du Nord de Paris, nous avait expliqué lors d'une réunion sur GERICO que mettre un Technicien S3C à contrôler tous les dépôts d'un petit client, cela coûtait plus cher à l'entreprise que ce que ça lui rapportait.

On passe donc à une politique de contrôles plus ciblés, et moins nombreux pour les petits clients.

Des moyens en matériel sont déployés pour améliorer ces contrôles.

Sur la PPDC Brune, un pont à bascule déjà en place permettra de peser les structures; il suffira de rentrer sur l'ordinateur le contenant de 1er niveau et le contenant de second niveau.

Avec le poids d'un plis, il sera facile de déterminer le nombre de plis totaux et donc le prix à payer.

Les Techniciens S3C ne rentreront plus les redressements (erreurs du client) à effectuer à l'aide du fichier EXCEL, mais disposeront d'un matériel informatique (écran + clavier...) dit Portail PCH.

Enfin, le système de lecture nommé TAE (Traitement Automatisé de l'Enveloppe), installé sur les matériels de tri des PIC, dont celle de Wissous, quand il sera opérationnel permettra un contrôle "industriel" des envois.

En effet, le système informatique garde en mémoire beaucoup de données dont la photographie des plis. Ce système pourra même permettre de remonter jusqu'au poste de vidéocodage où a été commise une erreur de frappe.

Les 2 DOTC (Nord et Sud) sont pour l'instant incapable de nous dire quelles seront les possibilités complètes de ce système qui est en test sur plusieurs régions.

Concrètement, comment se traduit le projet GERICO sur la PPDC de BRUNE ?

Combien y aura-t-il de reprises d'emplois sur BRUNE ?

Selon la direction, il devait y avoir 7 techniciens S3C en moins.

Mais l'explosion des ventes sur les 2 DOTC fait qu'il y a une spécificité parisienne. De ce fait, les directions créent des **Agents Courrier ou Agent Commercial en Il-1** qui feront de la vente de produits simples, de l'apport d'affaires, de l'accueil clients et de la préparation de courrier mais pas de contrôle.

Cela se traduit concrètement par 2 suppressions d'emplois au lieu de 7 prévues sur Brune.

La situation actuelle :

Brune PPDC avec 2 Techniciens S3C en II-1, 3 en II-2 1 en II-3 et ses carrés pro :

Paris 5 2 techniciens S3C en II-1 et 1 renfort Agent Courrier en 1-3

Paris 13 2 Tech s3c en II-1 et 1 renfort A C en 1-3

Littré 1 Tech s3c en II-1 et 2 A C en renforts

Denfert 1 Tech s3c en II-1 et 1 renfort A C en 1-3

Jeanne d'Arc 1 Tech s3c en II-1 et 1 A C en renfort

Odéon 1 Tech s3c en II-1 et 2 AC en renfort

Butte aux Cailles 1 Tech s3c en II-1 et 1 AC en renfort),

Sèvres Babylone 1 Tech s3c en II-1, 1 AC en fixe et 1 en renfort

Observatoire 1 Tech s3c en II-1 et 1 AC en renfort

Sur la PPDC et ces carrés pro, des techniciens S3C contrôlaient les dépôts clients.

Sèvres Babylone et Observatoire viennent de fermer.

Au 3 mai 2010, date de démarrage de la nouvelle organisation, seules 2 sites seront dédiés aux contrôles. Paris 13 qui conserve le contrôle de sa clientèle et la PPDC de Brune sur laquelle sera concentrée tous les contrôles clientèle des autres carrés pro.

La situation après réorganisation :

A la suite de cette réorganisation, les emplois sur les différents sites seront répartis ainsi:

PPDC Brune 5 Tech s3c II-1, 3 Tech s3c II-2, 1 Tech s3c II-3, 1 AC II-1

Paris 13 1 Tech s3c II-1, 1 AC II-1, 1 renfort A C en 1-3

Paris 5 1 AC II-1, 1 AC fixe en 1-3

Littré 1 AC II-1, 1 renfort AC en 1-3

Denfert 1 AC II-1, 1 renfort AC en 1-3

Jeanne d'Arc 1 AC fixe en 1-3, 1 renfort AC en 1-3

Odéon 1 AC II-1, 1 renfort AC en 1-3

Butte aux Cailles 1 AC II-1, 1 renfort AC en 1-3

AC (Agent Courrier) Tech (Technicien)

Les renforts AC en 1-3 renforcent en 2ème partie de vacation.

Ce qui fâche :

☛ Tous les techniciens s3c II-1 après recueil de leurs pré-souhaits en février 2010 devront candidater en mars 2010 pour les postes de la nouvelle organisation soit sur technicien S3C soit sur Agent Courrier II-1.

Autrement dit, aucun des techniciens s3c II-1, qu'il travaille actuellement sur la PPDC ou sur un carré pro n'est assuré de rester sur son site actuel.

Mis en quelque sorte dans un "pot commun" ils seront départagés en prenant en compte les compétences (pour l'instant non définies) puis l'ancienneté.

☛ La direction est en contradiction avec elle-même. D'un côté, elle déclare supprimer 2 emplois en II-1, et de l'autre, on constate que les 2 emplois en question sont conservés dans l'organisation cible (17 postes). Quand et sur quel site seront-ils donc supprimés ?

☛ Le projet GERICO ne devait pas impacter les Agents courrier en 1-2 et 1-3. Pourtant, certains carrés pro qui ne ferment pas perdent 1 Agent Courrier en renfort comme (Paris 05, Littré, Odéon). D'autres récupèrent 1 Agent Courrier en emploi fixe (Paris 05, Jeanne d'Arc).

☛ Enfin 4 emplois disparaissent dont les 2 AC renforts et celui en fixe de Sèvres Babylone et Observatoire qui ferment mais aussi un quatrième sans justification.

Pour SUD, la dotation en nouveaux matériels (ponts à bascule, balances, flascheurs...faciliteront probablement les contrôles mais ne justifient pas cette ènième réorganisation qui après la transformation des centres de tri en PPDC, l'ouverture des PIC hypermécanisées sans compter les attaques dans les distributions, les guichets... veut maintenant supprimer des centaines d'emplois dans la filière S3C !