

Mise en place de l'UGRH à Bonvin en 2010



Une dégradation de nos conditions de travail
Un service rendu moins performant pour les postiers

Spécial 4 pages UGRH

SUD informe les agents des BO !

La DOTC Paris Sud a réuni les organisations syndicales en plénière ce 1^{er} décembre, puis SUD en bilatérale le 8 décembre dernier, sur le projet de réorganisation des Bureaux d'Ordre et la mise en place du plateau UGRH à Bonvin pour juin 2010. En attente d'une nouvelle plénière prévue le 8 janvier 2010.

SUD vous livre un compte-rendu de ce projet, et joint à ce tract différents projets étudiés par le Siège, guère rassurants sur l'avenir de notre filière :

- Centres de Services RH (CSRH)
- Programme HRa Suite 7

Pour SUD, il est hors de question de laisser passer cette réorganisation, et ses conséquences sur l'ensemble du personnel, sans rien dire. Ce projet est néfaste tant pour les agents concernés que pour les postiers en général (suppressions d'emplois, polyvalence accrue, augmentation de la charge de travail, délais plus longs, perte de contact humain au profit d'une gestion déshumanisée...). En effet, comme le disait la DOTC, il s'agit d'une "*standartisation des pratiques d'un centre à l'autre*" : fini les souplesses et services rendus aux agents des établissements...

SUD a remis à la DOTC Paris Sud les pétitions refusant cette restructuration (pétitions des agents BO de Paris 05, P11, P12, P13, P14, Bonvin PPDC, de l'ensemble du personnel de Bercy PPDC et Paris 06).

L'inquiétude face au projet UGRH est réelle, La Poste doit reconnaître notre rôle et l'utilité de notre activité, essentiels dans la vie des bureaux ! Arrêtons la casse de nos activités, arrêtons les suppressions d'emplois massives !

SUD continuera à combattre ce projet et ses conséquences !
En fonction des remontées, SUD proposera de débattre de la grève des BO
Contactez SUD pour plus d'informations !

Tout d'abord, la DOTC nous a bien fait comprendre qu'il existait des agents BO et des agents UGRH, et que seuls ces derniers étaient impactés par la réorganisation UGRH, contrairement à la réorg de la DOTC Paris Nord qui n'avaient pas fait ce distinguo. Pour SUD, c'est faire une division artificielle entre nous. Actuellement les agents font un travail collectif, de qualité et appréciable pour les collègues, la différence BO et UGRH restant dans un flou artistique !

Agents BO restant sur site

Si la boîte nous a communiqué le nombre d'agents UGRH, elle a refusé de répondre aux demandes de SUD sur le nombre d'agents actuellement en Bureau d'Ordre (rattachés à l'établissement), ni sur l'avenir de ces agents... Ce que l'on peut déjà anticiper, c'est une augmentation certaine de la charge de travail, les collègues continuant à venir au BO pour leurs problématiques habituelles (CA, ASA, COM, JAS, promotions, questions et renseignements divers...). Or sans GEODE, les agents BO, devenus " *interfaces RH* ", devront en permanence joindre l'UGRH de Bonvin, faxer les demandes, nos collègues de l'UGRH ayant un " *portefeuille* " d'agents à gérer plus important, donc eux-aussi croulant sous une charge de travail augmentée. SUD exige de la DOTC de nous communiquer immédiatement le nombre d'agents restant sur site et avec quelles missions ! En attente probable d'une future restructuration avec suppressions d'emplois...

Agents UGRH

La DOTC comptabilise 24 agents UGRH (pour un nombre de positions de travail de 27.5, soit déjà + de 3 découverts actuellement !), répartis sur 13 entités UGRH (dont une mutualisée s'occupant de la DOTC, Brune PPDC, Bercy PPDC et du CTED). Actuellement, en moyenne, 1 agent UGRH s'occupe de 172 collègues (devant passer à 220 fin 2010).

Régime de travail actuels

En centre de distribution :

Prise de service entre 6h45 et 8h10, fin de service entre 14h et 17h

3 distris ont le BO ouvert le samedi (1 tous les samedis, 1 un samedi/3, 1 un samedi/6)

En PPDC :

35h hebdomadaires en 10h-17h45 ou 11h30-18h30

A la PIC Wissous :

BO ouvert de 6h à minuit. Majorité des régimes de travail en 6h-13h (du lundi au vendredi) ou en 10h-18h (du lundi au vendredi avec une pause méridienne).

Petite DOTC :

Régime de travail sur 2 semaines (avec 1 jour de repos), 8h30-17h17 ou 8h45-17h32

Pyramidage actuel

11 agents en II.1

11 agents en II.2,

1 agent en II.3

et 1 agent en III.1 (soit 24 agents)

Au-delà de la polyvalence accrue, et des suppressions d'emplois inacceptables, à court terme la mise en place du plateau UGRH de Bonvin ajoute des problématiques supplémentaires :

- Quid de nos **CA déjà posés** en établissement ?
- Quid du **travail le samedi** envisagé ?
- Quid des collègues ayant des **inaptitudes** ?

Faites remonter vos revendications au syndicat au :
01 44 62 12 10 ou à sud.postaux.75@sudptt.fr !

UGRH Bonvin : le projet

L'UGRH Bonvin n'aura plus que 19 positions de travail. Soit 5 emplois supprimés (+ de 8 emplois supprimés si on compte les découverts actuels !).

Reclassement et comblement des postes

Dans le cadre du reclassement, 2 propositions de postes seront faites (puis mutation d'office pour les fonctionnaires sans toucher les indemnités, licenciement pour les contractuels !!). Tous les postes seront comblés par appel à candidature (en priorité les agents UGRH, puis si postes encore libres ouverts aux agents BO), suivi d'un entretien avec la DRH. Il faut exiger des reclassements corrects et acceptables ! Les reclassements à la production doivent être sur volontariat !

Polyvalence en mode de fonctionnement !

La polyvalence fait son apparition entre les "portefeuilles", le volant de remplacement n'existant pas. En clair, un agent UGRH s'occupant de distris pourra être amené à s'occuper d'une PPDC ou de la PIC si absence d'un collègue ! Le nombre d'agents dont devra s'occuper un agent UGRH doit passer à 220 en moyenne (contre 172 actuellement !).

Régimes de travail sur le plateau UGRH

11 positions de travail pour les portefeuilles PDC

8h-16h du lundi au vendredi (éventuellement samedi) avec pause méridienne d'1h

7h-15h du lundi au vendredi (éventuellement samedi) avec pause méridienne d'1h

4 positions de travail pour les portefeuilles PIC

8h-16h du lundi au vendredi (éventuellement samedi) avec pause méridienne d'1h

10h-18h du lundi au vendredi (éventuellement samedi) avec pause méridienne d'1h

3 positions de travail pour les portefeuilles PPDC

10h-18h du lundi au vendredi (éventuellement samedi) avec pause méridienne d'1h

1 position de travail pour un portefeuille PPDC/ petite DOTC

9h-17h du lundi au vendredi (éventuellement samedi) avec pause méridienne d'1h

Sur demande de SUD, la DOTC nous a répondu qu'il n'y aurait aucun régime de travail "à la carte", arrangeant des collègues ! Pourtant, il y a une réelle modification des horaires, qui peut gêner et bouleverser l'organisation de sa vie privée... De plus SUD estime que la pause méridienne d'1h doit être comprise dans le temps de travail ! **SUD a rappelé que les collègues UGRH du plateau d'Aboukir (DOTC Paris Nord) ont 1 jour de repos toutes les 2 semaines (un lundi, mercredi ou vendredi à poser) !!**

Pyramidage cible pour fin 2010

8 agents en II.1, 9 agents en II.2, 2 agents en II.3 (soit un total de 19 positions de travail, à comparer avec l'existant sur la page de gauche). En attente de la mise en place de l'organisation cible, les agents seront positionnés sur une fonction correspondant à leur niveau de grade. **Les faits parlent d'eux-mêmes, il n'y a donc pas de promotions, alors que la charge de travail sera plus imposante et la polyvalence accrue !**

Indemnités (BRH du 15 février 2002) : rien de faramineux...

Allongement du trajet domicile-travail	Montant
de 5 à 10 km ou de 10 à 15 mn	300 €
de 11 à 15 km ou de 16 à 30 mn	700 €
de 16 à 30 km ou de 31 à 45 mn	1 500 €
au-delà de 45 km ou de 45 mn	2 500 €

Reclassement	Montant
Agent UGRH suivant son activité sur Bonvin	300 €
Agent UGRH allant sur une fonction majoritairement en contact avec le public	1 000 €

La DOTC refuse à SUD l'organisation d'une HMI !



Afin de faire le point et discuter collectivement, SUD avait demandé ce 10 décembre la tenue d'une Heure Mensuelle d'Information (HMI) pour le mois de janvier 2010, afin de réunir l'ensemble des agents BO/UGRH des différents établissements de la DOTC Paris Sud. Ce type d'HMI exceptionnelle, accordant par ailleurs un délai de route aux agents, est pleinement possible (BRH sur l'exercice sur le droit syndical). Cette réunion d'information, que SUD souhaitait unitaire avec les autres syndicats, aurait permis un véritable échange sur cette réorg entre agents ne se connaissant pas beaucoup, alors que nous faisons le même travail ! Etait également prévu un intervenant de l'UGRH Aboukir, qui aurait expliqué les problèmes vécus lors de la mise en place des plateaux UGRH.

Une nouvelle fois la DOTC Paris Sud s'illustre dans le déni de tout collectif à La Poste, préférant distiller son discours de manière individuelle...

La réorganisation UGRH n'est qu'une étape... SUD dévoile les expérimentations en cours !

La Poste supprime des milliers d'emplois chaque année (50 000 entre 2002 et 2008), les services support et RH en faisant également les frais. Sans réaction du personnel, SUD craint qu'à terme une externalisation des services RH et CIGAP soit envisagée. Les projets ici mentionnés, et que nous vous joignons à ce courrier, ne sont en tout cas pas vraiment encourageants !

MOREA : (*Management Opérationnel des Ressources Et Des Activités*) : ce nouvel outil RH pourrait remplacer à terme GETAC et GEODE, jugés "préhistoriques". Les classes III et IV étant habilités à utiliser MOREA ! L'encadrement devra de plus en plus gérer l'aspect RH...

CSRH : (*Centres de Services RH*) est testé actuellement à l'Enseigne de Grenoble. Il s'agit d'une fusion des UGRH, DAST et CIGAP ! Nul doute que ce projet, qui se déploierait au plus tard en 2011, concernera en plus de l'Enseigne, le Courrier. C'est parfaitement édifiant !

HRa Suite 7 : Nouvel espace dématérialisé de travail RH avec optimisation des processus. A lire absolument !

La fédération SUD PTT a demandé une audience au Siège afin de discuter de ces projets, qui portent en germe une refonte complète de la gestion RH, et s'accompagnent d'une "productivité" d'emplois et d'une polyvalence accrue.

Bientôt les Bureaux d'ordre si pratiques et humains pour l'ensemble du personnel, ne seront plus qu'un pâle souvenir (ce qu'ont vécu nos collègues du guichet...). Il est encore temps d'empêcher cette casse, ou au moins d'en limiter la portée, par la création d'un rapport de force ! **Débattons de la question de la grève**, seul moyen efficace pour peser face à La Poste ! **Et n'hésitez pas à contacter SUD !**